USA NA MÍRU

LETECKÁ DOPRAVA A PRÁVA CESTUJÍCÍCH

Aktualizováno 10. 11. 2026

Leteckou dopravu zajišťujeme výhradně jako součást našich individuálních zájezdů a zájezdů s průvodcem. Samostatné letenky neprodáváme.

Na této stránce najdete základní informace o organizaci letů, zavazadlech a postupu při případných komplikacích. Konkrétní rozsah zakoupených služeb je uveden ve smlouvě o zájezdu a jejích přílohách.

JAK ZAJIŠŤUJEME LETY

Lety vybírá a zajišťuje naše cestovní kancelář s ohledem na sjednaný program a návazné služby. **U zájezdů s průvodcem je doprava organizována společně pro skupinu.**

Protože zájezdy nabízíme s velkým předstihem, konkrétní dopravce, lety, přestupy a časy nemusí být při objednání ještě určeny. Podrobnosti o zajištěných letech a potřebné cestovní pokyny vám předáme v průběhu přípravy cesty.

Při organizaci dopravy vycházíme ze sjednaných podmínek zájezdu. Případné změny řešíme podle smlouvy a příslušných právních předpisů; tato stránka vaše zákonná práva neomezuje.

ZAVAZADLA A VÝBĚR SEDADEL

Informaci, zda je v ceně zájezdu zahrnuto odbavené zavazadlo, najdete ve smlouvě. O případném zpoplatnění předběžného výběru konkrétních sedadel vás informujeme před objednáním.

Rozlišujeme malý osobní předmět pod sedadlo, příruční zavazadlo do kabiny a odbavené zavazadlo. Konkrétní počty kusů, rozměry a hmotnostní limity závisí na dopravci a tarifu. Údaje pro vaše lety najdete v informacích k cestě.

Za zavazadlo zahrnuté ve sjednané ceně zájezdu se další poplatek neúčtuje. Příplatky se mohou týkat například nadváhy, zavazadel nad sjednaný rozsah nebo zvláštního vybavení.

ZPOŽDĚNÍ, ZRUŠENÍ LETU A ODEPŘENÍ NÁSTUPU

Při narušení letu s vámi řešíme další postup, náhradní dopravu a návazné služby. **Zrušení jednoho letu neznamená automaticky zrušení celého zájezdu ani pouhé vrácení ceny letenky bez řešení další cesty.**

Pokud by nebylo možné sjednané služby zajistit nebo by náhradní řešení znamenalo podstatnou změnu zájezdu, informujeme vás o situaci a vašich právech. Podle okolností může vzniknout právo na slevu, odstoupení od smlouvy nebo vrácení plateb.

Vedle práv ze smlouvy o zájezdu můžete mít také nároky vůči dopravci. Evropská pravidla upravují zejména péči během čekání, náhradní dopravu, podmínky vrácení ceny přepravy a případnou finanční kompenzaci. Při splnění podmínek může kompenzace činit **250, 400 nebo 600 EUR**. Nárok

závisí například na délce letu, zpoždění, důvodu komplikace a nabídnuté náhradní dopravě. Mimořádné okolnosti mohou vyloučit kompenzaci, nikoli automaticky právo na péči.

Tato evropská pravidla se vztahují zejména na odlety z EU a na přílety do EU ze třetích zemí provozované unijním dopravcem. **Neplatí automaticky pro každý let po světě.**

Při komplikaci kontaktujte našeho průvodce nebo podporu. Uschovejte si zprávy dopravce, palubní vstupenky a doklady o nezbytných výdajích. Před samostatným přijetím refundace nebo zrušením rezervace s námi prosím proberte dopad na ostatní služby zájezdu.

PŘESTUPY A NÁVAZNÉ LETY

Doprava v rámci jednoho zájezdu může být zajištěna jednou nebo více přepravními smlouvami.

U samostatných přepravních smluv nemusí být přestup chráněný. Při zmeškání navazujícího letu kvůli zpoždění předchozího spoje proto navazujícímu dopravci nevzniká automaticky povinnost zajistit nový let, vrátit cenu nebo poskytnout péči a kompenzaci pouze z důvodu zmeškaného přestupu.

Tím nejsou dotčena vaše práva vůči nám jako pořadateli zájezdu. Případné problémy s návazností letů zahrnutých do zájezdu řešte s námi.

ÚDAJE CESTUJÍCÍCH A OPRAVY JMÉNA

Pro rezervaci letenek používáme osobní údaje cestujících uvedené ve smlouvě o zájezdu. Před podpisem smlouvy si prosím pečlivě zkontrolujte, zda odpovídají cestovním dokladům všech cestujících. Případné nesrovnalosti nám neprodleně oznamte. Náklady vzniklé v důsledku nesprávných údajů poskytnutých zákazníkem hradí zákazník.

Prověříme postup opravy a případné náklady podle použitelných právních předpisů a podmínek dopravce. Oprava překlepu u stejného cestujícího není totéž jako změna osoby, která se zájezdu účastní. Požadavek na změnu cestujícího proto řešte přímo s námi.

ASISTENCE A ZVLÁŠTNÍ POTŘEBY

Potřebujete-li letištní asistenci nebo cestujete s pomůckou pro mobilitu či uznaným asistenčním psem, sdělte nám to ideálně již při přípravě zájezdu.

V rozsahu evropských pravidel se asistence osobám se zdravotním postižením nebo omezenou schopností pohybu poskytuje bez příplatku. Potřebu pomoci je vhodné oznámit nejméně **48 hodin před odletem**; i při pozdějším oznámení musí být vynaloženo přiměřené úsilí k jejímu zajištění.

Zvláštní požadavky s námi projednejte včas, abychom mohli ověřit podmínky přepravy a předat potřebné údaje dopravci.

ZPOŽDĚNÁ, POŠKOZENÁ NEBO ZTRACENÁ ZAVAZADLA

Problém oznamte dopravci nebo jeho zavazadlové přepážce co nejdříve, **ideálně ještě na letišti**. Nechte si vystavit záznam a uschovejte zavazadlový štítek, fotografie a účtenky za nezbytné náhradní nákupy.

Při použití Montrealské úmluvy je nutné poškození odbaveného zavazadla písemně reklamovat nejpozději **do 7 dnů od převzetí**. Nárok související se zpožděním zavazadla je nutné písemně uplatnit nejpozději **do 21 dnů od jeho předání cestujícímu**. Nespoléhejte pouze na ústní oznámení.

Pokud něco zapomenete v kabině, obraťte se na dopravce nebo letištní oddělení ztrát a nálezů. Připravte si datum a číslo letu, sedadlo a popis předmětu. S dohledáním příslušného kontaktu vám pomůžeme.

ODPOVĚDNOST DOPRAVCE A LIMITY NÁHRAD

Odpovědnost dopravce se řídí příslušnými právními předpisy a mezinárodními úmluvami. Při použití Montrealské úmluvy činí běžný limit odpovědnosti za zavazadla **1 519 SDR na cestujícího**, nikoli na jednotlivý kufr. U prokázané škody způsobené zpožděním přepravy cestujícího činí běžný limit **6 303 SDR**. SDR je mezinárodní účetní jednotka s proměnlivým kurzem; nejde o automaticky vyplácené částky.

Pro vznik odpovědnosti a uplatnění limitů platí zákonné podmínky a výjimky. Odpovědnost za úmrtí nebo tělesné zranění cestujícího nemá celkový pevný finanční strop. U příručních zavazadel závisí odpovědnost na zavinění dopravce.

Vyšší limit pro zavazadlo lze za stanovených podmínek sjednat zvláštním prohlášením hodnoty, nejpozději při odbavení, případně za příplatek. Žalobu na náhradu škody podle Montrealské úmluvy je nutné podat do **dvou let od skutečného nebo plánovaného příletu, případně zastavení přepravy**. Tato lhůta nenahrazuje kratší reklamační lhůty pro zavazadla.

KONTAKTY, REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

S dotazy před cestou a reklamacemi se obracejte na **info@usanamiru.cz** nebo na kolegu, který váš zájezd zajišťuje. Náš běžný telefonní kontakt je **+420 604 681 470**. Během zájezdu využijte kontakt na podporu uvedený v cestovních podkladech nebo svého průvodce.

V reklamaci uveďte číslo rezervace, popis situace, požadovaný způsob řešení a přiložte dostupné doklady. Reklamace zájezdu vyřizujeme podle našich VOP a příslušných právních předpisů.

Nároky přímo vůči dopravci, například finanční kompenzaci za narušený let, můžete uplatnit u dopravce. S určením správného postupu vám pomůžeme. **Vaše práva ze smlouvy o zájezdu zůstávají zachována; za stejnou újmu však nelze získat dvojí náhradu.**

Při nevyřešené stížnosti na zrušení či zpoždění letu nebo odepření nástupu se můžete podle příslušnosti obrátit na **Úřad pro civilní letectví** nebo odpovídající orgán jiného státu. Spotřebitelský spor s naší cestovní kanceláří lze po neúspěšném přímém řešení předložit k mimosoudnímu řešení **České obchodní inspekci**.