

Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře USA na míru s.r.o.

1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře USA na míru s.r.o. upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře USA na míru s.r.o., společnosti se sídlem Kafkova 12, Praha 6, IČO: 241 21 398, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spiz. zn. C 180470 (dále jen „**cestovní kancelář**“) a zákazníka na základě smlouvy o zájezdu uzavřené mezi cestovní kanceláří jako pořadatelem zájezdu a zákazníkem.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu.

2. Smluvní vztah

- 2.1. Účastníky smluvního vztahu ze smlouvy o zájezdu jsou cestovní kancelář a zákazník.
- 2.2. Mezi zákazníkem a cestovní kanceláří vzniká smluvní vztah na základě uzavření smlouvy o zájezdu a všeobecných obchodních podmínek cestovní kanceláře.

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1. Cenou zájezdu se rozumí souhrnná cena uvedená ve smlouvě o zájezdu.
- 3.2. Cena zájezdu je hrazena cestovní kanceláří.
- 3.3. Informace nutné k provedení úhrady ceny zájezdu jsou zákazníkovi sděleny písemně, a to například e-mailem nebo poštou.
- 3.4. Cestovní kancelář je v souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) oprávněna zvýšit cenu zájezdu, a to především z důvodů výrazného růstu kurzu Amerického dolaru vůči České koruně. Tímto způsobem lze zvýšit cenu zájezdu maximálně o 10%. Odešle-li cestovní kancelář oznámení o zvýšení ceny zákazníkovi později než dvacátý první den před zahájením zájezdu, nemá zvýšení ceny právní účinky.
- 3.5. Cestovní kancelář má právo na zaplacení ceny zájezdu zákazníkem před zahájením zájezdu.
- 3.6. Cestovní kancelář je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 60 % z ceny zájezdu, doplatek ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. V případě uzavření smlouvy o zájezdu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% ceny zájezdu.
- 3.7. V případě prodlení zákazníka s jakoukoli platbou dle smlouvy o zájezdu nebo těchto všeobecných obchodních podmínek je cestovní kancelář oprávněna požadovat po zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z nezaplacené platby denně. Smluvní pokutou není dotčeno právo cestovní kanceláře na náhradu škody vzniklou v souvislosti s nezaplacením takové platby, popř. právo na odstupné v souvislosti s odstoupením cestovní kanceláře od smlouvy o zájezdu dle článku 6.2. těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3.8. V případě, že cena zájezdu není zaplacená v plné výši do 3 dnů před zahájením zájezdu, cestovní kancelář je oprávněna zájezd zrušit a odstoupit od smlouvy o zájezdu dle článku 6.2. těchto všeobecných obchodních podmínek. Odstoupením cestovní kanceláře od smlouvy o zájezdu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty dle článku 3.7. těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3.9. Jakákoli platba dle smlouvy o zájezdu nebo těchto všeobecných obchodních podmínek (včetně smluvní pokuty dle článku 3.7. těchto všeobecných obchodních podmínek) se provádí v hotovosti nebo bankovním převodem. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem zaplacení platby v hotovosti oprávněné osobě nebo okamžikem připsání platby na účet cestovní kanceláře vedený u peněžního ústavu. V případě nedodržení termínu úhrady platby je cestovní kancelář oprávněna od smlouvy o zájezdu odstoupit.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1. K základním právům zákazníka patří:
 - 4.1.1. právo na řádné poskytnutí služeb na základě smlouvy o zájezdu (dále jen „**objednané služby**“);
 - 4.1.2. právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, nebo nebyly zákazníkovi sděleny jinak;
 - 4.1.3. právo být seznámen se změnami zájezdu, rozsahem objednaných služeb a cenou zájezdu;
 - 4.1.4. právo před zahájením čerpání objednaných služeb odstoupit od smlouvy o zájezdu v souladu s článkem 6. těchto všeobecných obchodních podmínek;
 - 4.1.5. právo na reklamaci vad v souladu s článkem 7. těchto všeobecných obchodních podmínek;
 - 4.1.6. právo na ochranu dat, která uvádí zákazník ve smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech týkajících se objednaných služeb před nepovolanými osobami; a
 - 4.1.7. právo obdržet doklad o povinném smluvním pojištění cestovní kanceláře pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.
 - 4.1.8. Právo řešit spor mezi Zákazníkem a CK mimosoudně u České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 4.2. K základním povinnostem zákazníka patří:
 - 4.2.1. poskytnout cestovní kanceláři součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí objednaných služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů (fotografie, pas, formuláře žádosti o víza, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu atp.);
 - 4.2.2. zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu plnění smlouvy o zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled a potřebnou zdravotní péči u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje;
 - 4.2.3. nahlásit účast cizích státních příslušníků na zájezdu;
 - 4.2.4. zaplatit jakoukoli platbu dle smlouvy o zájezdu a těchto všeobecných obchodních podmínek;
 - 4.2.5. bez zbytečného odkladu sdělovat cestovní kanceláři své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu objednaných služeb;
 - 4.2.6. převzít od cestovní kanceláře doklady a informace potřebné pro čerpání objednaných služeb;
 - 4.2.7. při cestách do zahraničí mít s sebou všechny doklady, které jsou požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp., pokud jsou vyžadovány), přičemž údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a informace o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt požadovány byly sděleny zákazníkovi ještě před uzavřením smlouvy o zájezdu a zákazník podpisem smlouvy o zájezdu tuto skutečnost potvrzuje;
 - 4.2.8. zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit, obtěžovat nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu či ohrozit nebo poškodit dobré jméno cestovní kanceláře a/nebo jejího zástupce; a
 - 4.2.9. uhradit eventuelní škodu, kterou zákazník způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal objednané služby.
- 4.3. V případě, že zákazníkovi nebude umožněn vstup do cílové země, na palubu letadla či jakkoliv jinak omezen zájezd z důvodu toho, že měl vadné doklady (např. krátká doba platnosti cestovního dokladu nebo cestování na občanský průkaz mimo Schengenský prostor), neplatného víza či ESTA dokladu (pokud se vyžaduje) či pokud ESTA doklad není udělen nebo zamítnut apod., nese za tuto skutečnost plnou odpovědnost zákazník a nemá právní nárok na vrácení ceny zájezdu či na jakoukoliv náhradu škody vzniklou v důsledku této skutečnosti.

5. Změny dohodnutých služeb, rušení služeb Před plněním smlouvy o zájezdu

- 5.1. Pokud nastanou okolnosti, které cestovní kanceláři brání poskytnout objednané služby dle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny objednaných služeb, včetně jejich zrušení. Takové změny je cestovní kancelář povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Má-li být v důsledku změny smlouvy změněna i cena zájezdu, uvede cestovní kancelář v návrhu i výši nové ceny.
- 5.2. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy o zájezdu ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnami bez výhrad souhlasí.
- 5.3. Podmiňuje-li se uskutečnění zájezdu dosažením určitého počtu zákazníků, uvede to cestovní kancelář v potvrzení o zájezdu výslovně a uvede i lhůtu, v níž musí zákazníkovi nejpozději oznámit zrušení zájezdu proto, že určeného počtu zákazníků nebylo dosaženo.

V průběhu plnění smlouvy o zájezdu

- 5.4. Cestovní kancelář je oprávněna provádět operativně během poskytování objednaných služeb změny programu a objednaných služeb, pokud z vážných důvodů není možné dohodnutý program a objednané služby dodržet. V takovém případě je cestovní kancelář povinna:
 - 5.4.1. zabezpečit náhradní plnění v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blízké se k původním podmínkám, resp. odpovídající charakteru objednaných služeb;
 - 5.4.2. vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu objednaných služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění; nebo
 - 5.4.3. poskytnout zákazníkovi slevu z ceny objednaných služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě.
- 5.5. V případě, že cestovní kancelář zajistí jako náhradní plnění za objednané služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči cestovní kanceláři vyloučeny.
- 5.6. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu, objednaných služeb a ceny zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které cestovní kancelář nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny věcného i časového programu, objednaných služeb ani ceny zájezdu z výše zmíněných důvodů.

6. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

- 6.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit. Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem.
- 6.2. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností cestovní kanceláře stanovené smlouvou o zájezdu nebo občanským zákoníkem, nebo odstoupí-li cestovní kancelář od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné ve výši stanovené smlouvou o zájezdu a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle smlouvy o zájezdu. Cestovní kancelář má právo jednostranně započíst odstupné ve vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení již uskutečněné platby zákazníkem.
- 6.3. Zákazníkem požadovaná změna objednaných služeb je vždy posuzována jako odstoupení od smlouvy o zájezdu a uzavření nové smlouvy o zájezdu.
- 6.4. Pokud zákazník v termínu dle smlouvy o zájezdu nezačne odebírat objednané služby nebo svoji vinou objednané služby zamešká nebo mu okolnosti neumožňují je odebrat, má cestovní kancelář nárok na úhradu ztráty, která jí tím vznikne, popřípadě na úhradu souhrnné ceny všech poskytovaných objednaných služeb.
- 6.5. Účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají dnem prokazatelného doručení odstoupení druhé smluvní straně smlouvy o zájezdu, a to zejména u zákazníka dnem sepsání záznamu příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil, nebo na adresu sídla cestovní kanceláře. Pro účely uplatnění pojistné události vyplývající z pojištění nákladů souvisejících se zrušením cesty je nutno v případě, že se zákazník nedostaví na letiště, prokazatelně doručit odstoupení od smlouvy o zájezdu cestovní kanceláři, a to nejpozději v den plánovaného odletu resp. odjezdu.

7. Reklamacce, odpovědnost za škodu

- 7.1. Při výskytu vad zájezdu je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálním škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré své výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku odpovědné osobě tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě.
 - 7.2. Nemůže-li být výhrada zákazníka uplatněna v místě vzniku, popř. nebude-li zajištěna dostatečná náprava, má zákazník právo uplatnit reklamaci u cestovní kanceláře písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dní po skončení zájezdu. Po uplynutí této lhůty může zákazník uplatňovat reklamaci jen tehdy, jestliže k nedodržení této lhůty došlo bez jeho zavinění, avšak nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak toto právo zaniká.
 - 7.3. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamacce. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel. Cestovní kancelář neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u hotelu či jiné organizace.
 - 7.4. Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinností zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní poskytovatelé objednaných služeb a škoda byla způsobena:
 - 7.4.1. zákazníkem;
 - 7.4.2. třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná; nebo
 - 7.4.3. neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po cestovní kanceláři požadovat.
 - 7.5. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku cestovní kanceláře ze smlouvy o zájezdu není cestovní kancelář povinna nahradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána. V letecké přepravě se tak odpovědnost řídí Úmlouvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. května 1999 (tzv. Montrealskou úmlouvou) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97, ve znění nařízení č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu.
 - 7.5.1. V případě škody vzniklé tím, že došlo k usmrcení nebo zranění cestujícího, jestliže se nehoda, která způsobila usmrcení nebo zranění stala na palubě letadla nebo v průběhu jakýchkoliv operací při nastupování do letadla nebo vystupování z něho, které nepřesahují na každého cestujícího částku 100.000,- jednotek zvláštních práv čerpání (SDR), se nelze zbavit odpovědnosti. Za výše uvedené škody, které přesahují na každého cestujícího částku 100.000,- SDR cestovní kancelář neodpovídá, jestliže prokáže, že ke škodě nedošlo výlučně nedbalostí nebo protiprávním činem nebo opomenutím cestovní kanceláře nebo jeho zaměstnanců nebo agentů, nebo že ke škodě došlo výlučně nedbalostí nebo jiným protiprávním činem nebo opomenutím třetí strany.
 - 7.5.2. V případě škody způsobené zpožděním při přepravě cestujících je odpovědnost za každého cestujícího omezena na částku 4.150,- SDR, kromě případů, kdy bude prokázáno, že byla učiněna veškerá opatření, která lze spravedlivě požadovat, aby ke škodě nedošlo, nebo kdy nebylo možné taková opatření učinit.
 - 7.5.3. V případě škody způsobené zpožděním při přepravě zavazadel je odpovědnost omezena na částku 1.000,- SDR pro každého cestujícího, kromě případů, kdy bude prokázáno, že byla učiněna veškerá opatření, která lze spravedlivě požadovat, aby ke škodě nedošlo, nebo kdy nebylo možné taková opatření učinit, a případů, kdy zákazník učinil prohlášení o zájmu na dodání v místě určení a zaplatil příslušný příplatek, je-li za těchto okolností požadován. V takovém případě bude cestovní kancelář povinna zaplatit náhradu až do výše udané částky, pokud neprokáže, že je tato částka vyšší než skutečný zájem zákazníka na dodání místa určení.
 - 7.5.4. Při přepravě zavazadel je odpovědnost v případě zničení, ztráty nebo poškození omezena na částku 1.000,- SDR pro každého zákazníka, pokud zákazník neučinil prohlášení o zájmu na dodání v místě určení a nezaplatil příslušný příplatek, je-li za těchto okolností požadován. V takovém případě bude cestovní kancelář povinna zaplatit náhradu až do výše udané částky, pokud neprokáže, že je tato částka vyšší než skutečný zájem zákazníka na dodání místa určení.
- Částky uváděné v jednotkách zvláštních práv čerpání (SDR) znamenají jednotky zvláštních práv čerpání, jak je definuje Mezinárodní měnový fond.

- 7.6. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.
- 7.7. U objednaných služeb, jejichž součástí je ubytování v zahraničí, jsou první a poslední den určeny především k zajištění dopravy a transferů a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální zkrácení "pobytu".

8. Pojištění

Povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře

- 8.1. Na zájezd podle smlouvy o zájezdu se vztahuje pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:
 - 8.1.1. neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
 - 8.1.2. nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil; nebo
 - 8.1.3. nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

- 8.2. Cestovní kancelář je povinna předat zákazníkovi současně s uzavřením smlouvy o zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu podle článku 8.1. těchto všeobecných obchodních podmínek, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.
- Pojištění zákazníka**
- 8.3. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít cestovní pojištění prostřednictvím cestovní kanceláře. Zákazník bere na vědomí, že pokud nevyužije doporučení cestovní kanceláře uzavřít jejím prostřednictvím pojištění, není cestovní kancelář cokoli nepojištěnému zákazníkovi při nastalé pojistné události poskytnout a zákazník nese sám rizika s tím související.
- 8.4. Pojistná smlouva na cestovní pojištění zákazníka vzniká přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. V případě pojistných událostí cestovní kancelář poskytuje potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod.
- 9. Další podmínky**
- 9.1. Úroveň a rychlost služeb poskytovaných personálem ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Úroveň služeb vždy vychází především z místních podmínek. Cestovní kancelář upozorňuje na skutečnost, že nabídka aktivit a služeb poskytovaných ubytovacím zařízením zdarma či za poplatek se může rozhodnutím ubytovacího zařízení v průběhu sezóny změnit.
- 9.2. Zákazník bere na vědomí, že ubytovací zařízení si samo určuje, kdy se může zákazník nastěhovat do pokoje a kdy musí vyklidit pokoj. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokoje.
- 9.3. Ubytovací zařízení může stanovit další podmínky ubytování, na které cestovní kancelář nemá vliv.
- 9.4. Velká část ubytovacích zařízení má celoroční provoz a tudíž zajištění údržby či rekonstrukce nemůže být zajišťováno v období mimo provoz. V těchto případech nelze mít vždy při knihování nejaktuálnější zprávy o stavební činnosti. Absolutní klid v turistických centrech nenajdete. K zájezdu patří i večerní zábava a bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk. Také stavební styl umožňuje zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.
- 9.5. V případě, že hostitelská země vyžaduje víza a pokud je to sjednáno, zajišťuje víza cestovní kancelář pouze pro držitele pasu České republiky, a to po předložení dokumentů požadovaných příslušným zastupitelským úřadem. Rozhodnutí o udělení víza není v kompetenci cestovní kanceláře, která udělení víza při jejím vyřizování nemůže garantovat. Držitelé cestovních dokladů jiných států jsou povinni zajistit si sami potřebné doklady a náležitosti k cestě u příslušné diplomatické mise. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník. Upozorňujeme, že většina států vyžaduje, aby cestovní pas byl platný dalších 6 měsíců od doby opuštění země.
- 10. Zpracování osobních údajů zákazníka**
- 10.1. Cestovní kancelář vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje zákazníka (dále jen „**osobní údaje**“). Cestovní kancelář zaručuje a chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a organizačního zabezpečení. Podpisem smlouvy o zájezdu dává zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném ve smlouvě o zájezdu. Cestovní kancelář bude zejména zpracovávat informace o totožnosti zákazníka (titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, popřípadě národní identifikátor, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, e-mailová adresa, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu a bankovní spojení). Cestovní kancelář může zpracovávat uvedené osobní údaje za účelem poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejících. Povinnost zákazníka poskytnout osobní údaje nevyplývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemůže být uzavřena a plněna smlouva o zájezdu.
- 10.2. Zákazník může souhlasit s tím, že cestovní kancelář bude osobní údaje, jejichž příkladný výčet je uveden v článku 10.1. těchto všeobecných obchodních podmínek, zpracovávat pro své marketingové a obchodní účely, včetně zaslání obchodních sdělení. Zákazník může zdarma nebo na účet cestovní kanceláře odmítnout souhlas s využitím svého elektronického kontaktu za účelem obchodních sdělení i při zaslání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.
- 10.3. Zákazník může souhlasit s tím, že cestovní kancelář je oprávněna osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpřístupnit dalším zpracovatelům nebo případně správčům, a to za účelem:
- 10.3.1. vymáhání pohledávek cestovní kanceláře za zákazníkem;
- 10.3.2. třetím subjektům, které při využití služeb cestovní kanceláře poskytly zákazníkovi službu či zboží;
- 10.3.3. příslušné pojišťovně.
- 10.4. Cestovní kancelář osobní údaje předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu. Při předání osobních údajů třetím osobám zajistí cestovní kancelář ochranu osobních údajů před zneužitím, jakož i jejich důvěrnost.
- 10.5. Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak. Souhlas lze odvolat pouze výslovným prohlášením.
- 10.6. Zákazník má právo na opravu osobních údajů. Zákazník má také právo na informace o osobních údajích, které cestovní kancelář zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7. Zjistí-li zákazník, že cestovní kancelář zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, má zákazník právo požádat o vysvětlení. Zákazník má v těchto případech také právo požádat cestovní kancelář o blokování, doplnění či likvidaci osobních údajů.
- 11. Závěrečná ustanovení**
- 11.1. Cestovní kancelář může zákazníka v návrhu na uzavření smlouvy o zájezdu (nabídce) informovat o tom, jaká je její platnost a účinnost. V případě, že není tato platnost a účinnost uvedena, má se za to, že návrh na uzavření smlouvy na uzavření smlouvy o zájezdu (nabídka) je platný po dobu 10 dní od jeho přijetí zákazníkem.
- 11.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny služby poskytované cestovní kanceláři. Jsou-li ve smlouvě o zájezdu sjednány podmínky odlišné od ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, pak platí ujednání uvedená ve smlouvě o zájezdu. Zákazník potvrzuje podpisem smlouvy o zájezdu, že jsou jim tyto všeobecné obchodní podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.
- 11.3. Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu a ceníku cestovní kanceláře o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a cestovní kancelář si vyhrazuje právo jejich změny, nejlépe pokud je to možno do doby uzavření smlouvy o zájezdu se zákazníkem. Pokud dojde ke změnám uvedených skutečností, cestovní kancelář přijme taková vhodná opatření, aby byl zákazník se změnami seznámen již v době nabídky služeb. U smluv o zájezdu již uzavřených cestovní kancelář informuje zákazníka vhodným způsobem o těchto změnách ve lhůtách stanovených právními předpisy nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami s důsledky z toho vyplývajícími.
- 11.4. Znění všeobecných obchodních podmínek může cestovní kancelář měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.
- 11.5. Spory vzniklé v souvislosti s těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo smlouvou o zájezdu bude cestovní kancelář i zákazník řešit především společným jednáním. Nedojde – li k urovnání sporu jednáním mezi cestovní kanceláří a zákazníkem, bude spor projednán a rozhodnut dle platného a účinného práva České republiky u věcně a místně příslušného soudu České republiky.
- 11.6. Pokud vztah založený těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo smlouvou o zájezdu obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak cestovní kancelář a zákazník sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 11.7. Je – li některé ustanovení všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy o zájezdu neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 11.8. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.11.2015 a nahrazují všeobecné obchodní podmínky ze dne 31.1.2014.