

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kdo je správce

USA na míru s.r.o.

Kafkova 341/12, 160 00 Praha 6

IČO: 24121398

E-mail: info@usanamiru.cz

Telefon: +420 604 681 470

2. Jaké údaje zpracováváme

Abychom mohli uzavřít a splnit smlouvu o zájezdu, potřebujeme tyto údaje:

- jméno, příjmení, datum narození
- adresa, telefon, e-mail
- údaje z cestovních dokladů (číslo, platnost, státní příslušnost)
- údaje nutné pro rezervace (např. číslo letenky, rezervační kódy, čísla ESTA / eTA / NZeTA / australské ETA apod.)
- údaje pro cestovní pojištění
- bankovní spojení
- dobrovolně sdělené zdravotní omezení nebo stravovací požadavky

3. Proč údaje zpracováváme

Údaje využíváme pro:

- uzavření a plnění smlouvy o zájezdu
- rezervace ubytování, letenek, dopravy, aktivit a dalších služeb
- sjednání cestovního pojištění
- **zajištění cestovních formalit vyžadovaných vládními úřady (ESTA, eTA, NZeTA, ETA aj.)**
- plnění účetních a daňových povinností
- komunikaci s klienty během přípravy a průběhu zájezdu
- řešení pojistných událostí, změn a reklamací
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů s tipy na cesty a novinkami z naší nabídky, pokud o ně projevíte zájem

4. Právní důvody zpracování

Údaje zpracováváme na základě:

- **plnění smlouvy** (zajištění vašeho zájezdu),

- **splnění právní povinnosti** (účetnictví, pojištění CK),
- **oprávněného zájmu** (komunikace, ochrana práv CK),
- **souhlasu**, jde-li o dobrovolně sdělené citlivé údaje (např. zdravotní omezení).

5. Komu údaje předáváme

Údaje sdílíme pouze v nezbytném rozsahu s:

- hotely, dopravci, autopůjčovny a dodavateli služeb v destinacích
- pojišťovnami
- IT dodavateli pomáhajícími s provozem našich systémů
- **vládními systémy a úřady, které vyžadují cestovní údaje (ESTA, eTA, NZeTA, ETA apod.)**

Pokud služba probíhá mimo EU / EHP (např. v USA, Kanadě, Austrálii, na Novém Zélandu nebo v dalších třetích zemích), může být nutné předat osobní údaje do těchto států. V takovém případě zajistíme odpovídající úroveň ochrany podle GDPR, zejména využitím rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek. Předáváme vždy jen nezbytné údaje potřebné pro zajištění konkrétní služby.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Doby uchování nastavujeme tak, aby byly přiměřené účelu zpracování a v souladu s právními předpisy:

- **údaje související se smlouvou o zájezdu** (smlouva, komunikace, doklady o platbách) uchováváme zpravidla 10 let od konce účetního období, v němž byl zájezd uskutečněn, protože tuto dobu požadují české účetní a daňové předpisy a je nezbytná pro ochranu našich práv;
- **údaje sloužící pouze k jednotlivým rezervacím** (např. konkrétní čísla letenek, rezervační kódy), které nejsou nutné pro účetnictví, uchováváme jen po dobu trvání zájezdu a nezbytnou dobu po jeho skončení pro vyřízení případných reklamací, poté je bezpečně smažeme nebo anonymizujeme;
- **údaje využívané pro zasílání newsletteru** a obchodních sdělení uchováváme po dobu trvání vašeho souhlasu nebo po dobu trvání našeho oprávněného zájmu, nejdéle však 3 roky od poslední aktivní interakce (např. otevření e-mailu, kliknutí na odkaz); poté je smažeme nebo vás z kontaktů pro marketing vyřadíme;
- **pokud mezi námi probíhá spor nebo řízení před soudem či správním orgánem**, můžeme vybrané údaje uchovávat po dobu nutnou k ochraně našich práv (po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt).

7. Jak chráníme vaše údaje

Používáme moderní technická a organizační opatření:

- šifrované systémy
- zabezpečená komunikace
- dvoufaktorové ověřování
- řízení přístupových práv

- pravidelné školení zaměstnanců

8. Vaše práva

Máte právo na:

- přístup k údajům
- opravu nebo doplnění
- výmaz (pokud to umožňuje zákon)
- omezení zpracování
- námitku
- přenositelnost
- podání stížnosti na ÚOOÚ (www.uoou.cz)

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by mělo pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR

9. Fotografie a videa z našich zájezdů

Na některých zájezdech s průvodcem mohou průvodci pořizovat společné skupinové fotografie a krátká videa pro dokumentaci zájezdu, společnou vzpomínku pro účastníky a přiměřenou propagaci našich služeb, a to včetně zveřejnění na našem webu nebo sociálních sítích.

Chceme, aby to pro vás bylo příjemné. Pokud si nepřejete být na fotografiích nebo videích zachyceni, dejte to prosím kdykoli vědět průvodci na místě nebo nám písemně před zájezdem. V takovém případě je nejjednodušší společného focení se neúčastnit nebo se držet mimo záběr; průvodce vám s tím ochotně pomůže.

Nebudete-li mít námitku, vycházíme z toho, že vám společné záběry nevadí a mohou být použity v přiměřeném rozsahu. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem na prezentaci služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku; v takovém případě vaše záběry dále používat nebudeme.

10. Kontakt pro dotazy

Pro žádosti nebo otázky nás kontaktujte na:

Email: **info@usanamiru.cz**

Telefon: **+420 604 681 470**